

[Esensi Standar IV Dan V Sistem Pelayanan UKM Dalam Akreditasi PUSKESMAS \(#11\)](#)

posted by admin on May 14, 2020

Bab IV dan V membahas mengenai Sistem Pelayanan UKM. Bab IV membahas tentang Pelayanan UKM yang berorientasi sasaran

• **Perencanaan kegiatan tiap UKM PUSKESMAS**

Beberapa poin yang perlu diperhatikan adalah :

1. Analisis kebutuhan dan harapan masyarakat
2. Pembahasan konsultatif dengan masyarakat dan sasaran
3. Upaya untuk memperoleh umpan balik dari masyarakat / sasaran
4. Peluang inovatif

• **Akses masyarakat dan sarana terhadap UKM Puskesmas**

Beberapa poin yang perlu diperhatikan

1. Akses terhadap kegiatan UKM sesuai kebutuhan
2. Akses terhadap informasi : jadwal kegiatan
3. Kesepakatan penjadualan, dan ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan masing-masing UKM
4. Umpan balik dan tindak lanjut terhadap permasalahan dan hambatan dalam pelaksanaan kegiatan, serta keluhan masyarakat / sasaran

• **Evaluasi terhadap kinerja UKM Puskesmas**

Beberapa hal yang perlu diperhatikan adalah :

1. Penetapan indikator dan target pencapaian tiap UKM
2. Pengumpulan data kinerja
3. Analisis data kinerja
4. Tindak lanjut
5. Dokumentansi

Bab V Kepemimpinan dan Manajemen UKM

• **Tanggungjawab pengelolaan UKM**

Beberapa poin yang perlu dicermati

1. Penetapan tujuan, sasaran dan tata nilai
2. Informasi kepada pihak terkait
3. KOMunikasi dan koordinasi
4. Penggunaan sumberdaya
5. Minimalisasi risiko terhadap lingkungan
6. Tanggungjawab dalam pemberdayaan masyarakat

• **Perencanaan kegiatan UKM mengacu pada pedoman kebutuhan masyarakat**

Beberapa poin yang perlu diperhatikan

1. Perencanaan upaya yang terintegrasi dengan RUK yang dilakukan melalui kajian kebutuhan masyarakat
2. Revisi perencanaan jika diperlukan sesuai dengan perubahan kebijakan pemerintah dan/atau perubahan kebutuhan masyarakat



• **Pengorganisasian UKM**

Beberapa poin yang perlu diperhatikan

1. Kejelasan tugas wewenang dan tanggungjawab (uraian tugas) : penanggungjawab dan pelaksana

• **Komunikasi dan koordinasi**

Beberapa poin yang perlu diperhatikan:

• **Kebijakan dan prosedur dalam pelaksanaan UKM**

Beberapa poin yang perlu diperhatikan

1. Penetapan peraturan, kebijakan dan prosedur : acuan dalam penyelenggaraan kegiatan UKM
2. Pengendalian dokumen eksternal dan internal
3. Evaluasi kepatuhan pelaksanaan terhadap peraturan, kebijakan, kerangka acuan dan prosedur
4. Kebijakan dan prosedur evaluasi kinerja

• **Akuntabilitas pengelolaan dan pelaksanaan UKM**

Beberapa poin yang perlu diperhatikan:

1. Monitoring kinerja dan kegiatan UKM
2. Pengarahan kepala Puskesmas, penanggungjawab terhadap pelaksana, penilaian kinerja yang dilaksanakan secara periodic
 - Hak dan Kewajiban sasaran UKM

Beberapa poin yang perlu diperhatikan:

1. Hak dan kewajiban sasaran
2. Aturan yang jelas sebagai bagian peraturan internal sebagai upaya untuk memenuhi hak , sasaran sesuai dengan visi misi dan tujuan masing-masing UKM

[Silahkan Download Contoh Kebijakan, Panduan, SOP dan Instrumen Akreditasi Puskesmas \(FREE\) !](#)

[Untuk daftar artikel bisa klik disini !](#)

[Untuk download contoh dokumen akreditasi bisa klik disini !](#)

Tags: [persiapan akreditasi](#)

[Permalink](#) | [Comments \(0\)](#) | Last updated on May 14, 2020